



Bilaga 1 – Allmänna villkor

TH1NG Internet AB



Allmänna villkor för TH1NG Internets tjänster

TH1NG allmänna villkor gäller från och med 2018-09-09 tills vidare

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor utgör bilaga till skriftligt avtal, nedan "Avtalet", mellan Kunden och TH1NG. Villkoren innehåller allmänna bestämmelser om den tjänst eller de tjänster, nedan "Tjänsten", som TH1NG tillhandahåller enligt Avtalet. För Tjänsten kan gälla även särskilda bestämmelser, nedan "Särskilda Villkor", som regleras i bilaga till Avtalet. Särskilda Villkor har företräde framför dessa allmänna villkor vid tolkning och tillämpning av Avtalet. Dessa allmänna villkor tillämpas även på kompletterande tjänster som Kunden och TH1NG avtalar om efter det att Avtalet har träffats. Sådana kompletterande tjänster skall anses ingå i Tjänsten.

2. Utrustning

2.1 Definitioner. Med Kundens Utrustning avses datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av Kunden. Med TH1NGs Utrustning avses datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av TH1NG.

2.2 Kundens Utrustning. Kundens utrustning skall vid utnyttjande av Tjänsten uppfylla tillämplig lagstiftning och förekommande anvisningar från TH1NG. Kunden ansvarar ensam för fel eller brist i Kundens Utrustning.

2.3 TH1NGs Utrustning. All utrustning som installerats av TH1NG utgör TH1NGs Utrustning om inte annat avtalats. TH1NGs Utrustning får endast användas för anslutning till Tjänsten.

TH1NGs Utrustning får inte utan TH1NGs skriftliga samtycke överlåtas, hyras ut eller på annat sätt komma ur Kundens besittning. Kunden har inte rätt att utan TH1NGs skriftliga samtycke göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende TH1NGs Utrustning.

Om TH1NGs Utrustning nyttjas av Kunden på annat ställe än TH1NGs egna lokaler så skall TH1NGs Utrustning förvaras på anslutningsplatsen på Kundens risk och bekostnad. Kunden ansvarar således för eventuell förlust eller skada som kan drabba TH1NGs Utrustning, till följd av t.ex. åsknedslag, eldsvåda, vattenskada, stöld, skadegörelse genom eget eller annans vållande eller olyckshändelse. Kunden ansvarar för erforderligt underhåll av TH1NGs Utrustning och att denna hålls försäkrad mot risker som Kunden svarar för.

Om TH1NGs Utrustning förloras eller skadas till följd av en händelse som Kunden ansvarar för, så äger TH1NG rätt till ersättning för utbyte av utrustning (nypris) samt ersättning för arbete, t ex. reparation, demontering och installation, enligt TH1NGs vid var tid gällande taxa.

3. Tillträde och lokalisering

Det ankommer på Kunden att under normal arbetstid, efter anmälan från TH1NG, bereda TH1NG tillträde till TH1NGs Utrustning som finns i Kundens besittning. Om Kunden trots anmaning inte bereder TH1NG erforderligt tillträde så äger TH1NG rätt att stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet till upphörande.

4. Ändringar avseende Tjänsten

TH1NG äger rätt att, helt eller delvis, ändra Tjänstens omfattning och innehåll p.g.a. ändrade förhållanden som ligger utanför TH1NGs kontroll. Om det är skäligen möjligt, skall TH1NG informera Kunden om ändringen minst en månad innan ändringen träder i kraft. Sådan information lämnas genom epost till Kundens angivna adress och genom meddelande på TH1NGs hemsida www.th1ng.se.

Om TH1NGs ändring av Tjänsten innebär en ändring av Tjänstens funktion som är till väsentlig nackdel för Kunden, så äger Kunden rätt att säga upp Avtalet. Kundens uppsägning i sådant fall skall vara skriftlig och ske senast inom en månad från det Kunden informerats om ändringen enligt föregående stycke. Om ändringen har skett utan att Kunden informerats i förväg får Kunden i stället säga upp Avtalet senast en månad från det att ändringen trädde i kraft. Om Kunden inte har sagt upp Avtalet inom ovan föreskriven tid, skall Kunden anses ha accepterat ändringen.

5. Obehörig åtkomst, otillbörligt nyttjande av Tjänsten m.m.

Kunden är skyldig att följa de föreskrifter som TH1NG utfärdar avseende säkerhet och sekretess. Kunden får inte söka obehörig åtkomst till system eller filer som innehåller övervakningsinformation eller annan information som inte är avsedd för Kunden. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

Kunden har inte rätt att penetrera datorresurser som skyddas med elektroniska lås eller, genom manipulering med adresstruktur, eller på annat sätt söka obehörig koppling till anslutna nätresurser eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i TH1NGs datanät eller därtill anslutna nät. Kunden skall omedelbart meddela TH1NGs teknikavdelning om Kunden märker eller misstänker att det förekommer obehörigt dataintrång i Kundens eller TH1NGs system.

6. Otillbörligt nyttjande

Kunden är skyldig att tillse att Tjänsten inte blir föremål för otillbörligt nyttjande. Med obehörigt nyttjande av Tjänsten avses:

- nyttjande som strider mot svensk lag
- spridande av information som skäligen kan bedömas vara olaglig eller som sker i syfte att begå olagliga handlingar, att uppmana eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar
- marknadsföring via massutskick till e-postadresser (s.k. spamming) om mottagaren ej i förväg givit sitt samtycke till detta



- ansvarslös spridning av samlingar eller sammanställningar av personuppgifter
- annat handlande som medför att avsevärd olägenhet uppstår för TH1NG, TH1NGs system eller TH1NGs övriga kunder.

7. Påföljder

TH1NG äger rätt att helt eller delvis stänga av Tjänsten om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt punkt 6 ovan.

Om Kunden, trots anmaning, inte omedelbart vidtar rättelse äger TH1NG även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet till upphörande. Om sådan uppsägning sker, äger TH1NG också rätt att debitera avgift för återstående avtalstid. Kunden skall vidare hålla TH1NG skadeslös för all annan skada, inklusive kostnader till följd av anspråk från tredje man som riktas mot TH1NG p.g.a. Kundens brott mot punkt 6.

8. Överlåtelse och vidareupplåtelse

Kunden äger inte rätt att överlåta Avtalet eller upplåta nyttjandet av Tjänsten till tredje man utan skriftligt samtycke från TH1NG. TH1NG äger rätt att i samband med fusion, omstrukturering av TH1NG-koncernen eller överlåtelse av verksamheten överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

9. Avgifter

Avgift för Tjänsten utgår enligt Avtalet. Utöver avgiften skall Kunden betala moms och eventuella andra offentliga pålagor. Fakturering sker kvartalsvis i förskott om inget annat anges i avtalet.

Betalning av avgiften skall ske senast 20 dagar efter fakturadatum. Kunden är skyldig att snarast reklamera fel i fakturan. Om inte Kunden reklamerat fakturan inom 8 dagar från fakturadatum, skall Kunden anses ha godkänt fakturan.

Ändringar som innebär höjning avseende fasta månadsavgifter eller rörliga avgifter skall aviseras av TH1NG. Avisering om ändrad avgift sker genom e-post till av Kunden angiven adress.

10. Försening med betalning

Vid försenad betalning äger TH1NG rätt att debitera Kunden påminnelseavgift och inkassokostnad enligt lag. TH1NG äger även rätt att debitera dröjsmålsränta med två procent per månad på förfallet och obetalt belopp.

Om Kunden helt eller delvis dröjer med betalning mer än 10 dagar efter det att TH1NG tillställt Kunden påminnelse, har TH1NG rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten och med omedelbar verkan säga upp Avtalet till upphörande. Om sådan uppsägning sker äger TH1NG också rätt att debitera avgift för återstående avtalstid.



TH1NG äger retentionsrätt i Kundens Utrustning som TH1NG har i sin besittning. TH1NG är således vare sig under eller efter Avtalets löptid skyldigt att utan betryggande säkerhet återlämna Kundens Utrustning förrän Kunden reglerat förfallna obetalda fakturor.

11. Driftsavbrott och fel

Om inte Särskilda Villkor för Tjänsten innehåller andra bestämmelser om garanterad servicenivå, så gäller följande beträffande TH1NG ansvar för driftsavbrott och fel beträffande Tjänsten.

Om det inträffar driftsavbrott eller fel i Tjänsten som TH1NG ansvarar för, så skall TH1NG avhjälpa driftsavbrottet eller felet så snart detta skäligen kan ske.

Om Kunden inte har kunnat nyttja Tjänsten i väsentlig omfattning till följd av driftsavbrott eller fel som orsakats av TH1NG, så äger Kunden rätt till skälig nedsättning av avgiften för Tjänsten till den del den berörs av driftsavbrottet eller

felet. Rätten till nedsättning gäller endast under perioden från Kundens felanmälan till dess att driftsavbrottet eller felet är avhjälpt. Summan av nedsättningen är begränsad till den fasta avgiften som belöper på en månad för den Tjänst som berörs av driftsavbrottet eller felet. Nedsättningen, som gäller istället för skadestånd och andra påföljder, regleras genom kreditering vid nästkommande fakturering.

Har driftsavbrott eller fel förekommit i en omfattning som medfört rätt till maximal nedsättning, är Kunden berättigad att skriftligen säga upp Avtalet med en månads uppsägningstid såvitt avser den Tjänst som berörs.

Nedsättningen enligt ovan utgår inte till den del avbrottet eller hindret kan hänföras till Kunden eller omständighet för vilken Kunden ansvarar. I sådant fall förbehåller sig TH1NG rätten att debitera ersättning för nedlagda åtgärdskostnader enligt TH1NGs vid varje tid gällande taxa. Som driftsavbrott enligt ovan skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll.

12. Drift och underhåll

Om inte Särskilda Villkor för Tjänsten innehåller andra bestämmelser om TH1NG åtaganden avseende drift och underhåll, så gäller följande. TH1NG tillhandahåller support per telefon genom TH1NGs supportavdelning under de tider som anges på TH1NGs hemsida www.th1ng.se.

TH1NG genomför regelbundet förebyggande underhållsåtgärder (planerat underhåll). Sådant underhåll sker om möjligt under veckoslut. Vid underhållsåtgärder som kan innebära väsentlig olägenhet för Kunden skall TH1NG i god tid 7 dagar i förväg avisera Kunden innan åtgärd vidtas. Sådan avisering sker genom e-post till av Kunden angiven adress och genom meddelande på TH1NGs hemsida www.th1ng.se.



13. Force Majeure och övriga befriande omständigheter

TH1NG skall vara befriat från nedsättning av avgift och andra påföljder om fullgörande av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som TH1NG inte rimligen kunnat råda över eller förutse.

Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, varor, energi samt fel i eller försening av prestation från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet eller annan liknande omständighet.

Övriga befriande omständigheter ska innefatta avgrävd data- eller kommunikationskabel, större haveri hos leverantörer som försörjer det allmänna telenätet, stadsfibernät, nationella och internationella kopplingspunkter som sammanbinder internetoperatörer.

Om Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständigheter enligt ovan, har Kunden rätt att med en månads uppsägningstid skriftligen säga upp Avtalet som avser den del av Tjänsten som berörs.

14. Ansvarsbegränsning

Eventuellt skadeståndsansvar för TH1NG skall inte omfatta indirekt förlust, följdskada (innefattande bland annat

produktions- och inkomstbortfall, förlust av data och skada på annans egendom) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av TH1N. Kunden ansvarar för att Kunden har erforderligt skydd mot obehörigt dataintrång i Kundens Utrustning och Kundens system. TH1NG har inget ansvar för Kundens merkostnader, förlust och skada som drabbar Kunden till följd av att obehörig genom intrång i Kundens system får tillgång till, förvanskar, utnyttjar eller förstör information. Kunden bär risken för programvara på servern samt information som bearbetas eller lagras på servern. TH1NG har inget ansvar för kostnader som Kunden orsakats till följd av datavirus. TH1NG skadeståndsansvar gentemot Kunden är under alla förhållanden begränsat till sammanlagt maximalt 10 000 kronor per 12-månadersperiod under Avtalets löptid.

15. Uppsägning i förtid p.g.a. obestånd

Part har även rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, ansökt om företagsrekonstruktion, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.



16. Villkorsändringar

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Villkorsändring, utöver vad som framgår av punkt 8 ovan, skall aviseras senast tre månader i förväg genom meddelande på TH1NGs hemsida www.th1ng.se.

Om ändring enligt ovan innebär väsentlig nackdel för Kunden, har Kunden rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande. Sådan uppsägning skall vara skriftlig och ske senast inom en månad från det att kunden informerats om ändringen enligt föregående stycke. Om Kunden inte har sagt upp Avtalet inom ovan angiven tid, så skall Kunden anses ha accepterat villkorsändringen.

17. Avtalsperiod

Avtalets löptid anges i Avtalet. Löptiden räknas från Tjänstens leveransdag (Tjänstens ikraftträdande). Leveransdagen anges i Avtalet eller, i förekommande fall, i beställningsbekräftelse från TH1NG. Har inte Avtalet sagts upp senast tre månader före utgången av avtalad period, förlängs avtalad period automatiskt med 3 månader såvida inte annat anges i Särskilda Villkor. Uppsägningen skall för att vara giltig ske skriftligen.

18. Upphörande av Avtalet

Om Avtalet helt eller delvis upphör att gälla, upphör automatiskt all rätt för Kunden att därefter använda Tjänsten respektive den del av Tjänsten som upphört. Utrustning som Kunden hyr av TH1NG skall återlämnas i originalskick och originalförpackning. Vidare har TH1NG rätt att omedelbart (under normal arbetstid) återhämta TH1NGs Utrustning som finns i Kundens besittning, alternativt uppmana Kunden att ombesörja returnering av utrustningen enligt Avtalsvillkoren. TH1NG är inte skyldigt att återbetala fast avgift som Kunden erlagt för tiden efter upphörande av Avtalet eller del av detta.

19. Tvist

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet, dessa allmänna villkor och övriga avtalsvillkor skall avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.***